

Pelastakaa Lasten Digifrendi-palvelun rekisterin tietosuojaseloste

Laadittu:

Viimeksi päivitetty: 20.01.2022

1. Rekisterinpitäjä

Pelastakaa Lapset ry (Y-tunnus: 0116788-1)

Osoite: PL 95, 00601 Helsinki

Käyntiosoite: Koskelantie 38, 00610 Helsinki

Puhelin: 010 843 5000

2. Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Pelastakaa Lapset ry:n tietosuojavastaava

lakimies Maria Haarajoki,

maria.haarajoki(at)pelastakaalapset.fi

puh: 010 843 5000

3. Rekisterin nimi

Pelastakaa Lapset ry:n Digifrendi-palvelun asiakkuuteen perustuva rekisteri.

4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

1. Henkilön elintärkeiden etujen suojaaminen, esim. rikosasioiden selvittely poliisin toimesta, lastensuojeluilmoituksen tekeminen, yhteydenotto hätäkeskukseen.

2. Suostumus: käyttäjä voi luovuttaa henkilötietojaan omasta tahdostaan tai pyydettyään.

5. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Pelastakaa Lapset ry:n Digifrendi-palvelun toimintaan ilmoittautuneiden henkilöiden yhteystietojen kerääminen toiminnasta tiedottamista, Digifrendi-parien yhdistämistä, toiminnan koordinointia sekä palautteen keräämistä varten. Asiakas luovuttaa itse henkilötietonsa Webropol-yhteydenottolomakkeella, jotta työntekijät voivat olla yhteydessä häneen asiakkaan valitsemalla tavalla.

Henkilötietoja voidaan käyttää lisäksi tilanteissa, joissa se on tarpeen lastensuojeluilmoituksen, rikosilmoituksen tai hätäkeskushälytyksen tekemistä varten. Lisäksi asiakkaan osoitetta voidaan kysyä edellä mainittuihin tarkoituksiin.

Tietoja voidaan käyttää anonymisoituina tilastollisiin ja palvelun kehittämistarkoituksiin.

6. Käsiteltävät henkilötiedot

Ilmoittautumisen yhteydessä etu- ja sukunimi, puhelinnumero, sähköposti, ikä, sekä asiakkaan muut mahdollisesti jakamat tiedot itsestään ilmoittautumisen ja toiminnan aikana.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Puhelinnumero tallentuu automaattisesti asiakkaan ottaessa yhteyttä palveluun.

8. Henkilötietojen suojaaminen ja tietoturva

Asiakkuus alkaa asiakkaan jättäessään häneltä kysytyt paikkaansapitävät tiedot Webropol-lomakkeella. Rekisterin sisältämiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti. Sähköisesti käsiteltävät rekisterin tiedot on asianmukaisesti suojattu ulkopuolisilta palomuuureilla ja muilla teknisillä suojakeinoilla. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt. Rekisteriä käyttävät ainoastaan ne rekisterinpitäjän tai sen lukuun toimivien yritysten henkilöt, joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu. Rekisterinpitäjän organisaatioon kuuluvilla henkilöillä on rekisteriin henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana. Käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus.

Lisäksi asiakkaat käyttävät ainakin osaa seuraavista palveluista toiminnan edetessä tapaamisten järjestämiseen: WhatsApp, Signal sekä NordicHealth-palvelun tarjoama Viivi-Health -videokeskustelualusta. Alusta valikoituu Digifrendi-parin toiveiden mukaan.

WHATSAPP

Rekisterin sisältämiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti. Henkilötietoja mahdollisesti sisältävät keskustelut sijaitsevat salatussa muodossa WhatsApp –palvelussa, siten että vain palvelun käyttäjä sekä rekisterinpitäjä voivat lukea niitä.

VIIVI-HEALTH

Viivi Health on Nordhealth Oy:n kehittämä tuote. Palvelun tietokantaan tallennetaan keskusteluhuoneen numero sekä perustiedot palvelua käyttävästä yritysasiakkaasta. Palveluun ei tallenneta asiakastietoja. Videopuhelua ei nauhoiteta, eikä tallenneta missään muodossa. Etäyhteyden aikana käytyjä chat-keskusteluja ei tallenneta palvelun tietokantaan. Palveluun tallennettuja tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille.

SIGNAL

Rekisterin sisältämiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti. Henkilötietoja mahdollisesti sisältävät keskustelut sijaitsevat salatussa muodossa Signal –palvelussa, siten että vain palvelun käyttäjä sekä rekisterinpitäjä voivat lukea niitä. Rekisteriä käyttävät ainoastaan ne rekisterinpitäjän lukuun toimivat henkilöt, joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu. Rekisterinpitäjän organisaatioon kuuluvilla henkilöillä on rekisteriin pääsyä varten salasana, johon muilla tahoilla ei ole pääsyä. Käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus.

Digifrendi-toiminnan toteuttajat ovat henkilötietojen päätoimisia käsittelijöitä. Asiakkaan etunimi, ikä, puhelinnumero, s-posti ja/tai yhteystiedot välitetään vapaaehtoiselle Digifrendi-tapaamisten mahdollistamiseksi jos Digifrendin työntekijät arvioivat, että kyseinen Digifrendi-vapaaehtoinen voidaan yhdistää henkilökohtaisesti asiakkaaseen ensimmäisen valvotun tapaamisen perusteella.

9. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot sekä siirrämmekö tietoja EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle

Rikostapauksessa tai lastensuojeluilmoitusta tai hätäkeskusyhteydenottoa edellyttävissä tilanteissa henkilötiedot voidaan luovuttaa poliisille, lastensuojelun työntekijälle tai hätäkeskuspäivystäjälle. Henkilötietoja ei luovuteta säännönmukaisesti eikä siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

Webropol ei missään tilanteessa siirrä tai käsittele henkilötietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolella.

Signal-palvelu tuotetaan kokonaan tai osittain EU/ETA-alueen ulkopuolella. Signal ilmoittaa suojaavansa tietoja muun muassa velvoittamalla kolmansien osapuolten palveluntarjoajia ja kumppaneita suojaamaan käsiteltävää tietoa Euroopan Komission mallisopimuslausekkeiden mukaisesti (European Comissions Standard Contractual Clauses).

WhatsApp ei luovuta säännönmukaisesti eikä siirrä tietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

Viivi Health -palvelu on teknisesti asennettu EU:n alueella sijaitseville palvelinlaitteille. Viivi Health -palvelua käytettäessä tietoliikenne salataan 256-bittisellä TLS-salauksella.

10. Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään Digifrendi-asiakassuhteen ajan ja jos se toiminnan kannalta (palvelun laadun takaaminen) on välttämätöntä, enintään vuoden ajan asiakassuhteen päättymisen jälkeen.

11. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on milloin tahansa oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti:

- i. saada tieto henkilötietojensa käsittelystä
- ii. saada pääsy omiin tietoihinsa ja tarkastaa itseään koskevat Pelastakaa Lasten käsittelemät henkilötiedot
- iii. vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä
- iv. vaatia henkilötietojensa poistamista, mikäli sille on lailliset perusteet
- v. peruuttaa suostumuksensa ja vastustaa henkilötietojensa käsittelyä siltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen
- vi. saada henkilötietonsa koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle siltä osin, kuin Pelastakaa Lapset käsittelee kyseisiä

henkilötietoja rekisteröidyn suostumuksen perusteella ja käsittely suoritetaan automaattisesti

- vii. vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista
- viii. valittaa valvontaviranomaiselle
 - jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen Euroopan unionin jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa rekisteröidyn asuinpaikka tai työpaikka sijaitsee, mikäli rekisteröity katsoo, että hänen henkilötietojaan ei ole käsitelty soveltuvan tietosuojakäytännön mukaisesti.

12. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Automaattista päätöksentekoa tai profilointia ei tehdä.

13. Yhteydenotot

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa kaksi (2) nimetyille yhteyshenkilölle. Rekisteröity voi myös ottaa yhteyttä henkilökohtaisesti tai kirjallisesti alla olevaan osoitteeseen:

- i. Pelastakaa Lapset ry

Rekisteröidyn on varauduttava todistamaan henkilöllisyytensä kuvallisella henkilöllisyystodistuksella.

14. Tietosuojaselosteen muutokset

Tätä tietosuojaselostetta voidaan päivittää aika ajoin, esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa.

Suosittellemme, että käytte säännöllisesti nettisivuillamme ja huomioitte mahdolliset muutokset selosteessa.

-

-