

## Tietosuojaseloste – Netari WA

Laadittu: 23.9.2019

Viimeksi päivitetty: 3.6.2024

### 1. Rekisterinpitäjä

Pelastakaa Lapset ry (Y-tunnus: 0116788-1)

Osoite: PL 95, 00601 Helsinki

Käyntiosoite: Koskelantie 38, 00610 Helsinki

Puhelin: 010 843 5000

### 2. Rekisteriasioiden yhteyshenkilö Pelastakaa Lapset ry:n

tietosuojavastaava lakimies Maria Haarajoki,

maria.haarajoki(at)pelastakaalapset.fi puh: 010 843 5000

### 3. Rekisterin nimi

Pelastakaa Lapset ry:n Netari WA:n asiakkuuteen perustuva rekisteri.

### 4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

1. Henkilön elintärkeiden etujen suojaaminen, esim. rikosasioiden selvittely poliisin toimesta, lastensuojeluilmoituksen tekeminen, yhteydenotto hätäkeskukseen.

### 5. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Asiakkaan puhelinnumero tallentuu automaattisesti järjestelmään. Puhelinnumeroa [ja asiakkaan mahdollisesti oma-aloitteisesti antamaa muuta tietoa](#) voidaan käyttää tilanteissa, joissa se on tarpeen lastensuojeluilmoituksen, rikosilmoituksen tai hätäkeskushälytyksen tekemistä varten. Lisäksi asiakkaan nimeä, ikää sekä osoitetta voidaan kysyä edellä mainittuihin tarkoituksiin.

Lisäksi tietoja voidaan käyttää anonymisoituna tilastollisiin ja palvelun kehittämistarkoituksiin

### 6. Käsiteltävät henkilötiedot

Puhelinnumero sekä keskusteluissa mahdollisesti esiin tulevat asiakkaan nimi, ikä sekä osoite.

## **7. Säännönmukaiset tietolähteet**

Puhelinnumero sekä käyttäjän nimimerkki Whatsapp-palvelussa tallentuu automaattisesti asiakkaan ottaessa yhteyttä palveluun. Muut tiedot asiakas luovuttaa itse.

## **8. Henkilötietojen suojaaminen ja tietoturva**

Rekisterin sisältämiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti. Henkilötietoja mahdollisesti sisältävät keskustelut sijaitsevat salatussa muodossa WhatsApp –palvelussa, siten että vain palvelun käyttäjä sekä rekisterinpitäjä voivat lukea niitä. WhatsApp-keskustelujen tukena käytetään Amazonin AWSalustalla toimivaa Trengo –asiakaspalveluohjelmistoa. Käyttäjien data on salattu päästä päähän (end-to-end encryption), joten kukaan ei pääse näkemään tätä dataa. Myös varmuuskopiot salataan, jonka lisäksi tiedonsiirrossa käytetään TLS-salausprotokollaa.

Asiakkaan nimimerkki, sekä hänen kertomansa asioiden tiivistelmä, saatetaan tallentaa Slack-palveluun. Tämä tehdään siksi, että voimme jakaa tietoa asiakkaan tilanteesta Netari WA-palvelun työntekijöiden kesken, jos se on tarpeellista. Asiakkaan tunnistetietoina kerätään Slack-ympäristöön hänen nimimerkinsä Whatsapp-palvelussa, sekä mahdollisesti hänen puhelinnumeronsa kolme viimeistä numeroa tunnistamisen helpottamiseksi. Asiakkaan koko nimeä ei tallenneta Slack-järjestelmään, eikä hän ole tunnistettavissa Slack-kirjattujen tietojen avulla. Slack noudattaa GDPR-periaatteita. Tietoja säilytetään enintään vuosi.

Rekisteriä käyttävät ainoastaan ne rekisterinpitäjän lukuun toimivat henkilöt, joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu. Rekisterinpitäjän organisaatioon kuuluvilla henkilöillä on rekisteriin pääsyä varten salasana, johon muilla tahoilla ei ole pääsyä. Käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus.

## **9. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot sekä siirrämmekö tietoja EU:n tai ETAalueen ulkopuolelle**

Rikostapauksessa tai lastensuojeluilmoitusta tai hätäkeskusyhteydenottoa edellyttävissä tilanteissa henkilötiedot voidaan luovuttaa poliisille, lastensuojelun työntekijälle tai hätäkeskuspäivystäjälle. Henkilötietoja ei luovuteta säännönmukaisesti eikä siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

## **10. Henkilötietojen säilytysaika**

Henkilötietoja säilytetään asiakassuhteen ajan ja jos se toiminnan kannalta (uusiutuva asiakkuus, palvelun laadun takaaminen) on välttämätöntä, enintään vuoden ajan asiakassuhteen päättymisen jälkeen.

## **11. Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyllä on milloin tahansa oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti:

i. saada tieto henkilötietojensa käsittelystä

- ii. saada pääsy omiin tietoihinsa ja tarkastaa itseään koskevat Pelastakaa Lasten käsittelemät henkilötiedot
- iii. vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä iv. vaatia henkilötietojensa poistamista, mikäli sille on lailliset perusteet
- v. peruuttaa suostumuksensa ja vastustaa henkilötietojensa käsittelyä siltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen
- vi. saada henkilötietonsa koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle siltä osin, kuin Pelastakaa Lapset käsittelee kyseisiä henkilötietoja rekisteröidyn suostumuksen perusteella ja käsittely suoritetaan automaattisesti vii. vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista viii. vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista ix. valittaa valvontaviranomaiselle

- jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen Euroopan unionin jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa rekisteröidyn asuinpaikka tai työpaikka sijaitsee, mikäli rekisteröity katsoo, että hänen henkilötietojaan ei ole käsitelty soveltuvan tietosuojakäytännön mukaisesti.

## **12. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi**

Automaattista päätöksentekoa tai profilointia ei tehdä.

## **13. Yhteydenotot**

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa kaksi (2) nimetyille yhteyshenkilölle. Rekisteröity voi myös ottaa yhteyttä henkilökohtaisesti tai kirjallisesti alla olevaan osoitteeseen:

- Pelastakaa Lapset ry

Rekisteröidyn on varauduttava todistamaan henkilöllisyytensä kuvallisella henkilöllisyystodistuksella.

## **14. Tietosuojaselosteen muutokset**

Tätä tietosuojaselostetta voidaan päivittää aika ajoin, esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa.

Suosittellemme, että käytte säännöllisesti nettisivuillamme ja huomioitte mahdolliset muutokset selosteessa.