

Tietosuojaseloste – Netari DM (TikTokissa tapahtuva tukichat)

Laadittu: 9.6.2025

Viimeksi päivitetty: 9.6.2025

1.Rekisterinpitäjä

Pelastakaa Lapset ry (Y-tunnus: 0116788-1)

Osoite: PL 95, 00601 Helsinki

Käyntiosoite: Koskelantie 38, 00610 Helsinki

Puhelin: 010 843 5000

2.Rekisteriasioden yhteyshenkilö

Pelastakaa Lapset ry:n tietosuojavastaava juristi Maria Haarajoki,

tietosuoja(at)pelastakaalapset.fi

puh: 010 843 5000

3.Rekisterin nimi

Pelastakaa Lapset ry:n Netari DM:n asiakkuuteen perustuva rekisteri.

4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Henkilön elintärkeiden etujen suojaaminen, esim. rikosasioiden selvittely poliisin toimesta, lastensuojelu- tai huoli-ilmoituksen tekeminen, yhteydenotto hätäkeskukseen.

5. Henkilötietojen käyttötarkoitus

NetariDM-palvelun tarkoituksena on tarjota matalan kynnyksen tukea ja keskusteluja nuorille niillä sosiaalisen median alustoilla, joissa valtaosa nuorista viettää aikaa, kuten TikTokissa. Asiakkaan sosiaalisen median alustalla käyttämä nimimerkki näkyy asiakkaan ottaessa yhteyttä palveluun. Erikseen pyydettyä puhelinnumeroa ja asiakkaan mahdollisesti antamaa muuta tietoa voidaan käyttää tilanteissa, joissa se on tarpeen lastensuojeluilmoituksen, rikosilmoituksen, hätäkeskushälytyksen tai huoli-ilmoituksen tekemistä varten. Asiakkaan nimeä, ikää sekä osoitetta voidaan kysyä edellä mainittuihin tarkoituksiin. Lisäksi tietoja voidaan käyttää anonymisoituina tilastollisiin ja palvelun kehittämistarkoituksiin sekä viestintään.

6. Käsiteltävät henkilötiedot

Nimimerkki sekä keskusteluissa mahdollisesti esiin tulevat asiakkaan puhelinnumero, nimi, ikä sekä osoite.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Nimimerkki näkyy automaattisesti asiakkaan ottaessa yhteyttä palveluun. Muut tiedot asiakas luovuttaa itse.

8. Henkilötietojen suojaaminen ja tietoturva

Toimintamme on luottamuksellista. Kaikilla henkilötietoja käsittelevillä on salassapitovelvollisuus. Tarkempia henkilötietoja sekä kävijätilastointia käsittelevät vain asianosaiset työntekijät. Olemme sitoutuneet noudattamaan erityistä varovaisuutta toiminnassa mukana olevien tietojen keräämisen ja säilyttämisen osalta.

Otathan huomioon, että sosiaalisen median alustojen palveluntarjoajat, kuten Meta Platforms Inc. ja TikTok keräävät käyttäjistä ja keskusteluista tietoja. Pelastakaa Lapset ry ei pysty takaamaan sosiaalisen median alustoilla käytyjen keskustelujen tietosuojaa. Henkilötietoja sisältävissä keskusteluissa asiakasta ohjeistetaan poistamaan viestit, näin toimitaan myös Netari DM:n puolesta.

9. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot sekä siirrämmekö tietoja EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle

Rikostapauksessa tai lastensuojelu- tai huoli-ilmoitusta tai hätäkeskusyhteydenottoa edellyttävissä tilanteissa henkilötiedot voidaan luovuttaa poliisille, lastensuojelun tai sosiaalihuollon työntekijälle tai hätäkeskuspäivystäjälle. Tiktokin oman tietosuojaselosteen mukaan (<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/fi>) TikTok tallentaa osiossa “[Mitä tietoja keräämme](#)” kuvatut tiedot Yhdysvalloissa, Malesiassa ja Singaporessa sijaitseville palvelimille.

10. Henkilötietojen säilytysaika

Keskustelut säilytetään asiakassuhteen ajan TikTok DM:ssä ja jos se toiminnan kannalta (uusiutuva asiakkuus, palvelun laadun takaaminen) on välttämätöntä, enintään vuoden ajan asiakassuhteen päättymisen jälkeen. Henkilötietoja sisältävät viestit poistetaan.

11. Rekisteröidyn oikeudet

Pelastakaa Lapset ry:n NetariDM-palvelussa henkilötietoja sisältävät viestit poistetaan.

Oikeuksien käyttämiseksi rekisteröidyn tulee kääntyä TikTokin puoleen:
(<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/fi>)

TikTokin tietosuojaselosteesta suomennettuna:

Sinulla on oikeus vaikuttaa siihen, miten tietojasi käsitellään. Osa näistä oikeuksista koskee sinua yleisesti, kun taas toiset oikeudet soveltuvat vain tietyissä olosuhteissa. Tilanteesta riippuen näihin oikeuksiin voi liittyä joitakin rajoituksia. TikTok Ireland vastaa pyyntöihisi lain määrittämissä määräajoissa. Tarvittaessa TikTok Ireland tekee yhteistyötä TikTok UK:n kanssa pyyntösi ratkaisemiseksi.

Pääsy tietoihisi. Voit pyytää meiltä maksutta vahvistusta siitä, mitä tietoja käsittelemme sinusta, saada tiettyä tietoa käsittelystä sekä kopion tiedoistasi. Sovelluksen sisäiset hallintatyökalut mahdollistavat:

- pääsyn tietoihin, jotka ovat muiden käyttäjien nähtävissä, kun siirryt tilisi "minä"-välilehdelle.
- tietojesi kopion pyytämisen käyttämällä "Lataa tietosi" -työkalua. Tarkat ohjeet saat napsauttamalla tästä: <https://support.tiktok.com/en/account-and-privacy/personalized-ads-and-data/requesting-your-data>

Tietojesi poistaminen. Voit poistaa tietojasi tai pyytää meitä poistamaan ne. Sovelluksen sisäiset hallintatyökalut mahdollistavat:

- tilillesi julkaisemasi sisällön, kuten käyttäjäsisällön ja tilitietojen, poistamisen.
- koko tilisi poistamisen. Tarkat ohjeet saat napsauttamalla tästä: <https://support.tiktok.com/en/account-and-privacy/deleting-an-account>
- tietyn sisällön poistopyynnön tekemisen sovelluksen ilmoitusominaisuuden avulla (lisätietoa saat täältä: <https://support.tiktok.com/en/safety-hc/report-a-problem>)

12. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Automaattista päätöksentekoa tai profilointia ei tehdä.

13. Yhteydenotot

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnot tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa kaksi (2) nimetyille yhteyshenkilölle. Rekisteröity voi myös ottaa yhteyttä henkilökohtaisesti tai kirjallisesti alla olevaan osoitteeseen:

Pelastakaa Lapset ry

Käyntiosoite: Koskelantie 38, 00610 Helsinki

Rekisteröidyn on varauduttava todistamaan henkilöllisyytensä kuvallisella henkilöllisyystodistuksella.

14. Tietosuojaselosteen muutokset

Tätä tietosuojaselostetta voidaan päivittää aika ajoin, esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa. Suosittelemme, että käytte säännöllisesti nettisivuillamme ja huomioitte mahdolliset muutokset selosteessa.