

Tietosuojaseloste – Netari WA

Laadittu: 23.9.2019

Viimeksi päivitetty: 30.1.2026

1.Rekisterinpitäjä

Pelastakaa Lapset ry (Y-tunnus: 0116788-1)

Osoite: PL 95, 00601 Helsinki

Käyntiosoite: Koskelantie 38, 00610 Helsinki

Puhelin: 010 843 5000

2.Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Pelastakaa Lapset ry:n tietosuojavastaava juristi Maria Haarajoki,

tietosuoja(at)pelastakaalapset.fi

puh: 010 843 5000

3.Rekisterin nimi

Pelastakaa Lapset ry:n Netari WA:n asiakkuuteen perustuva rekisteri.

4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Henkilön elintärkeiden etujen suojaaminen, esim. rikosasioiden selvittely poliisin toimesta, lastensuojelu- tai huoli-ilmoituksen tekeminen, yhteydenotto hätäkeskukseen.

5. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Asiakkaan puhelinnumero tallentuu automaattisesti järjestelmään. Puhelinnumeroa ja asiakkaan mahdollisesti oma-aloitteisesti antamaa muuta tietoa voidaan käyttää tilanteissa, joissa se on tarpeen lastensuojeluilmoituksen, rikosilmoituksen tai hätäkeskushälytyksen tekemistä varten. Lisäksi asiakkaan nimeä, ikää sekä osoitetta voidaan kysyä edellä mainittuihin tarkoituksiin.

Lisäksi tietoja voidaan käyttää anonymisoituina tilastollisiin ja palvelun kehittämistarkoituksiin.

6. Käsiteltävät henkilötiedot

Puhelinnumero sekä keskusteluissa mahdollisesti esiin tulevat asiakkaan nimi, ikä sekä osoite.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Puhelinnumero sekä käyttäjän nimimerkki WhatsApp-palvelussa tallentuvat automaattisesti asiakkaan ottaessa yhteyttä palveluun. Muut tiedot asiakas luovuttaa itse.

8. Henkilötietojen suojaaminen ja tietoturva

Rekisterin sisältämiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti. Henkilötietoja mahdollisesti sisältävät keskustelut sijaitsevat salatussa muodossa WhatsApp –palvelussa, siten että vain palvelun käyttäjä sekä rekisterinpitäjä voivat lukea niitä. WhatsApp-keskustelujen tukena käytetään Amazonin AWS-alustalla toimivaa Trengo –asiakaspalveluohjelmistoa. Käyttäjien data on salattu päästä päähän (end to end encryption), joten kukaan ei pääse näkemään tätä dataa. Myös varmuuskopiot salataan, jonka lisäksi tiedonsiirrossa käytetään TLS-salausprotokollaa.

Asiakkaan nimimerkki, sekä hänen kertomansa asioiden tiivistelmä, saatetaan tallentaa Extranet-palveluun. Tämä tehdään siksi, että voimme jakaa tietoa asiakkaan tilanteesta Netari WA-palvelun työntekijöiden kesken, jos se on tarpeellista. Asiakkaan tunnistetietoina kerätään Extranetiin hänen nimimerkkinsä Whatsapp-palvelussa, sekä mahdollisesti hänen puhelinnumerosa kolme viimeistä numeroa tunnistamisen helpottamiseksi. Asiakkaan koko nimeä ei tallenneta Extranetiin, eikä hän ole tunnistettavissa Extranetiin kirjattujen tietojen avulla. Extranet noudattaa GDPR-periaatteita. Tietoja säilytetään enintään vuosi.

Rekisteriä käyttävät ainoastaan ne rekisterinpitäjän lukuun toimivat henkilöt, joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu. Rekisterinpitäjän organisaatioon kuuluvilla henkilöillä on rekisteriin pääsyä varten salasana, johon muilla tahoilla ei ole pääsyä. Käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus.

9. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot sekä siirrämmekö tietoja EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle

Rikostapauksessa tai lastensuojelu- tai huoli-ilmoitusta tai hätäkeskusyhteydenottoa edellyttävissä tilanteissa henkilötiedot voidaan luovuttaa poliisille, lastensuojelun tai sosiaalihuollon työntekijälle tai hätäkeskuspäivystäjälle. Henkilötietoja ei luovuteta säännönmukaisesti eikä siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

10. Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään asiakassuhteen ajan ja jos se toiminnan kannalta (uusiutuva asiakkuus, palvelun laadun takaaminen) on välttämätöntä, enintään vuoden ajan asiakassuhteen päättymisen jälkeen.

11. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on milloin tahansa oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti:

- i. saada tieto henkilötietojensa käsittelystä
- ii. saada pääsy omiin tietoihinsa ja tarkastaa itseään koskevat Pelastakaa Lasten käsittelemät henkilötiedot
- iii. vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä
- iv. vaatia henkilötietojensa poistamista, mikäli sille on lailliset perusteet
- v. peruuttaa suostumuksensa ja vastustaa henkilötietojensa käsittelyä siltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen
- vi. saada henkilötietonsa koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle siltä osin, kuin Pelastakaa Lapset käsittelee kyseisiä henkilötietoja rekisteröidyn suostumuksen perusteella ja käsittely suoritetaan automaattisesti
- vii. vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista
- viii. valittaa valvontaviranomaiselle

jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen Euroopan unionin jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa rekisteröidyn asuinpaikka tai työpaikka sijaitsee, mikäli rekisteröity katsoo, että hänen henkilötietojaan ei ole käsitelty soveltuvan tietosuojakäytännön mukaisesti.

12.Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Automaattista päätöksentekoa tai profilointia ei tehdä.

13.Yhteydenotot

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa kaksi (2) nimetylle yhteyshenkilölle. Rekisteröity voi myös ottaa yhteyttä henkilökohtaisesti tai kirjallisesti alla olevaan osoitteeseen:

Pelastakaa Lapset ry
Käyntiosoite: Koskelantie 38, 00610 Helsinki

Rekisteröidyn on varauduttava todistamaan henkilöllisyytensä kuvallisella henkilöllisyystodistuksella.

14.Tietosuojaselosteen muutokset

Tätä tietosuojaselostetta voidaan päivittää aika ajoin, esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa. Suosittelemme, että käynte säännöllisesti nettisivuillamme ja huomioitte mahdolliset muutokset selosteessa.