

## **Tietosuojaseloste – Netari DM (Snapchatissa tapahtuva tukichat)**

Laadittu: 23.9.2019

Viimeksi päivitetty: 27.3.2026

### **1.Rekisterinpitäjä**

Pelastakaa Lapset ry (Y-tunnus: 0116788–1)

Osoite: PL 95, 00601 Helsinki

Käyntiosoite: Koskelantie 38, 00610 Helsinki

Puhelin: 010 843 5000

### **2.Rekisteriasioiden yhteyshenkilö**

Pelastakaa Lapset ry:n tietosuojavastaava järjestöjuristi Tiina Tammi

tietosuoja(at)pelastakaalapset.fi

puh: 010 843 5000

### **3.Rekisterin nimi**

Pelastakaa Lapset ry:n Netari WA:n asiakkuuteen perustuva rekisteri.

### **4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste**

Henkilön elintärkeiden etujen suojaaminen, esim. rikosasioiden selvittely poliisin toimesta, lastensuojelu- tai huoli-ilmoituksen tekeminen, yhteydenotto hätäkeskukseen.

### **5. Henkilötietojen käyttötarkoitus**

NetariDM-palvelun tarkoituksena on tarjota matalan kynnyksen tukea ja keskusteluja nuorille niillä sosiaalisen median alustoilla, joissa valtaosa nuorista viettää aikaa, kuten Snapchatissa. Asiakkaan sosiaalisen median alustalla käyttämä nimimerkki näkyy asiakkaan ottaessa yhteyttä palveluun. Asiakkaan Snapchat profiilista näkee myös nimen, syntymäpäivän ja sijainnin, jos asiakas on itse laittanut nämä tiedot näkyväksi profiiliinsa. Erikseen pyydettyä puhelinnumeroa ja asiakkaan mahdollisesti antamaa muuta tietoa voidaan käyttää tilanteissa, joissa se on tarpeen lastensuojeluilmoituksen, rikosilmoituksen, hätäkeskushälytyksen tai huoli-ilmoituksen tekemistä varten. Asiakkaan ikää sekä osoitetta voidaan kysyä edellä mainittuihin tarkoituksiin. Lisäksi tietoja voidaan käyttää anonymisoituina tilastollisiin ja palvelun kehittämistarkoituksiin sekä viestintään.

## 6. Käsiteltävät henkilötiedot

Nimimerkki sekä keskusteluissa mahdollisesti esiin tulevat asiakkaan puhelinnumero, nimi, ikä sekä osoite.

## 7. Säännönmukaiset tietolähteet

Nimimerkki näkyy automaattisesti asiakkaan ottaessa yhteyttä palveluun. Asiakkaan Snapchat-profiilista näkee myös nimen, syntymäpäivän ja sijainnin, jos asiakas on itse laittanut nämä tiedot näkyväksi profiiliinsa. Muut tiedot asiakas luovuttaa itse.

## 8. Henkilötietojen suojaaminen ja tietoturva

Toimintamme on luottamuksellista. Kaikilla henkilötietoja käsittelevillä on salassapitovelvollisuus. Tarkempia henkilötietoja sekä kävijätilastointia käsittelevät vain asianosaiset työntekijät. Olemme sitoutuneet noudattamaan erityistä varovaisuutta toiminnassa mukana olevien tietojen keräämisen ja säilyttämisen osalta.

Otathan huomioon, että sosiaalisen median alustojen palveluntarjoajat, kuten Snap Inc. keräävät käyttäjistä ja keskusteluista tietoja. Pelastakaa Lapset ry ei pysty takaamaan sosiaalisen median alustoilla käytyjen keskustelujen tietosuojaa. Henkilötietoja sisältävissä keskusteluissa asiakasta ohjeistetaan poistamaan viestit, näin toimitaan myös Netari DM:n puolesta.

## 9. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot sekä siirrämmekö tietoja EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle

Rikostapauksessa tai lastensuojelu- tai huoli-ilmoitusta tai hätäkeskusyhteydenottoa edellyttävissä tilanteissa henkilötiedot voidaan luovuttaa poliisille, lastensuojelun tai sosiaalihuollon työntekijälle tai hätäkeskuspäivystäjälle.

Snapchatin oman tietosuojaselosteen mukaan ([Tietosuojaseloste | Snapchatin yksityisyys](#)) Snapchat lähettää sille lähetetyt henkilötiedot suoraan Snapchatin palvelimille, myös niille, jotka sijaitsevat Yhdysvalloissa.

## 10. Henkilötietojen säilytysaika

Keskustelut säilytetään asiakassuhteen ajan Snapchat DM:ssä ja jos se toiminnan kannalta (uusiutuva asiakkuus, palvelun laadun takaaminen) on välttämätöntä, enintään vuoden ajan asiakassuhteen päättymisen jälkeen. Henkilötietoja sisältävät viestit poistetaan.

## 11. Rekisteröidyn oikeudet

Pelastakaa Lapset ry:n NetariDM-palvelussa henkilötietoja sisältävät viestit poistetaan.

Oikeuksien käyttämiseksi rekisteröidyn tulee käännyä Snapchatin puoleen:

[\(Tietosuojaseloste | Snapchatin yksityisyys\)](#)

## **12. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi**

Automaattista päätöksentekoa tai profilointia ei tehdä.

## **13. Yhteydenotot**

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa kaksi (2) nimetyille yhteyshenkilölle. Rekisteröity voi myös ottaa yhteyttä henkilökohtaisesti tai kirjallisesti alla olevaan osoitteeseen:

Pelastakaa Lapset ry

Käyntiosoite: Koskelantie 38, 00610 Helsinki

Rekisteröidyn on varauduttava todistamaan henkilöllisyytensä kuvallisella henkilöllisyystodistuksella.

## **14. Tietosuojaselosteen muutokset**

Tätä tietosuojaselostetta voidaan päivittää aika ajoin, esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa. Suosittelemme, että käynte säännöllisesti nettisivuillamme ja huomioitte mahdolliset muutokset selosteessa.